



Spett.le Agenzia \_\_\_\_\_  
Codice Utente \_\_\_\_\_  
Password \_\_\_\_\_

Napoli.....

**Oggetto: attivazione biglietteria online (ADV) per collegamenti marittimi e servizio intermodale**

Confermiamo con la presente l'autorizzazione alla vendita di nostri biglietti definitivi per l'anno in corso e per le linee effettuate dalla società Alicost spa

L'autorizzazione e le credenziali strettamente personali a voi rilasciate – che escludono ogni rapporto o dipendenza – sono , però vincolate alla stretta osservanza dei patti e delle condizioni seguenti:

**A. EMISSIONE BIGLIETTI**

- I biglietti possono essere emessi direttamente , senza autorizzazione preventiva;
- I biglietti vengono generati tramite ns sistema di booking-online ed emessi in formato PDF
- Una copia deve essere consegnata /inviata al passeggero che provvederà a consegnarlo al personale di bordo per i dovuti controlli e titolo d'imbarco
- L'emissione dei biglietti è consentita entro e non oltre due ore prima del relativo orario di partenza.
- Una copia dovrà restare nei vostri archivi per le vostre verifiche contabili
- Il pagamento sarà effettuato direttamente con carta di credito.

**B. OBBLIGHI**

Controfirmando la presente scrittura

- Vi obbligate ad osservare scrupolosamente tutte le istruzioni operative che , anche successivamente riterremo di emanare;
- Sollevate la sottoscritta società da qualsiasi responsabilità per danni o pregiudizi derivanti da errori ed omissioni;
- Vi impegnate a pubblicizzare adeguatamente i nostri servizi e l'attività affidataVi,
- Convenite che in caso di inosservanza , anche di una delle suddette condizioni, il presente incarico potrà essere immediatamente revocato, a nostro insindacabile giudizio e senza formalità alcuna.

**C. PUBBLICITA' ED INIZIATIVE PROMOZIONALI**

La società/ Agenzia..... si impegna a pubblicizzare adeguatamente i servizi di collegamento dell' Alicost Spa; eventuali iniziative, sconti e/o agevolazioni speciali, o che prevedono l'uso del marchio "Alicost spa" e ne richiamino l'attività e/o i servizi, andranno concordati tra le parti;



#### **D. COMMISSIONI**

- Le commissioni , per il Golfo di Amalfi/ Napoli, Sorrento sono del 6% ( sei) e per la tratta Isole Eolie del 10% ( dieci).
- L'addebito sulla vs Carta di Credito sarà effettuato al lordo della commissione applicata.
- Il pagamento della fattura commissione a voi spettante avverrà dietro invio della stessa in ottemperanza con le vigenti disposizioni fiscali ( **codice SDI WY7PJ6K**)

#### **E. RENDICONTO**

L'E/C riepilogativo dei passaggi sarà pubblicato mensilmente sul sito di prenotazione **booking-online** , nell'area riservata alle agenzie "CLEARANCES"

#### **F. RIMBORSI**

- Saranno effettuati dall'Agenzia che ha emesso il biglietto previa comunicazione al servizio di call center della società inviando mail a : reservation@alilauro.it, secondo le penalità seguenti:
- Per i biglietti annullati fino a 10 giorni prima della partenza = penalità 10%
- Per i biglietti annullati fino a 2 giorni prima della partenza = penalità 50%
- Per i Biglietti annullati nelle 24 Ore prima della partenza = penalità 100%
- Cambio data è possibile applicando supplemento come previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto.
- Il Diritto di rimborso si prescrive comunque entro il mese successivo alla prevista partenza.
- Il Diritto di prenotazione non è rimborsabile.

LE CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO SONO VISIBILI SUL SITO [WWW.ALICOST.IT](http://WWW.ALICOST.IT)

Alicost S.p.A. effettua il trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (**GDPR**) e del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003 n. 196, (**Codice Privacy**), ed s.m.i. nonché dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società. Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR e dell'art. 13 del Codice Privacy.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. la sottoscritta società/Agenzia dichiara espressamente di approvare le condizioni contrattuali di cui alle clausole A-B-C-D-E-F

L'Agenzia/Società

Alicost spa  
Responsabile Commerciale