



## **1. CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO**

Le presenti condizioni indicano le norme da applicare per il trasporto dei passeggeri e dei loro effetti sulle unità appartenenti alla Società di navigazione Alicost. Tali norme sono da intendersi accettate integralmente, da parte del passeggero, all'atto dell'acquisto del titolo di viaggio che ne fa espresso richiamo. Il contratto ha ad oggetto il trasporto così come disciplinato dagli articoli 396 e seguenti del codice della navigazione e dal Regolamento Europeo 1177/2010. L'indicazione della nave che eseguirà il trasporto è meramente indicativa essendo possibile la sostituzione con altra nave. Il vettore non è responsabile per danni da ritardo o da mancata o inesatta esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteo-marine avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabile. In presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, il Comandante della nave ha facoltà di modificare l'itinerario. Le tariffe e le condizioni pubblicizzate possono subire modifiche fino al momento dell'emissione del biglietto. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni in merito al regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, si fa espresso rinvio alle vigenti norme del codice della navigazione. Sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili dei propri bagagli e di quanto in esso contenuto.

I tempi di traversata sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra i porti, in condizioni meteo-marine favorevoli. La Società non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali.

## **2. BIGLIETTI**

Condizione necessaria per viaggiare sulle Alicost è che il passeggero sia munito di regolare titolo di viaggio (biglietto) acquistabile presso tutti i punti di vendita autorizzati e anche via internet.

Il biglietto costituisce contratto di trasporto e deve essere conservato per tutta la durata del viaggio.

Se il biglietto indica il nome del passeggero come d'obbligo per particolari percorsi o anche se, in mancanza di tale indicazione, esso non può essere ceduto senza espresso consenso del vettore.

La presentazione del titolo di viaggio dà diritto all'imbarco ed al trasporto fino alla destinazione di arrivo; nel caso però che, a giudizio insindacabile del Comandante, della Società di Navigazione o delle Autorità competenti, sussistano motivi di sicurezza tali da impedirne l'imbarco, il passeggero se ne vedrà negare il consenso.

Il titolo di viaggio è valido unicamente per la sola corsa in esso indicata. I biglietti non utilizzati entro la data di partenza perderanno la validità senza diritto di rimborso.

---

**Alicost S.p.A.**

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)



### **3. BIGLIETTI SMARRITI O RUBATI**

In caso di furto, perdita o smarrimento del biglietto, il passeggero è tenuto a farne denuncia agli organi di P.S. e darne tempestiva notizia alla Società. Il passeggero dovrà consegnare all'Ufficio o Agenzia della Società copia della denuncia presentata alla competente autorità e corrispondere il prezzo di un nuovo biglietto di passaggio. Se il biglietto smarrito/rubato non viene utilizzato entro sei mesi dalla data di partenza in esso indicata, la Società provvederà al rimborso del prezzo originariamente corrisposto dal passeggero.

### **4. PASSEGGERI PRIVI O NON AVENTI DIRITTO AL TITOLO DI VIAGGIO**

Il passeggero che non sia in grado di esibire il titolo di viaggio sarà soggetto al pagamento delle sanzioni amministrative previste dalla Legge Regionale n°13 del 13/08/1998 (la sanzione amministrativa è pari a 100 volte l'importo del titolo di viaggio dovuto e comunque non inferiore a € 77,47).

Nel caso di utilizzo improprio del titolo di viaggio sarà applicata la sanzione di cui sopra.

La non comunicazione immediata della mancanza del biglietto, all'atto dell'imbarco, comporta il sanzionamento amministrativo dovuto per la mancanza dello stesso.

### **5. TARIFFE**

Le tariffe applicate dalle Società di Navigazione Alicost sono riportate sui siti aziendali e sono disponibili presso le biglietterie della Società e i comandi di bordo. I minori di anni 18 non possono viaggiare sulle unità Alicost se non accompagnati da persona di maggiore età (diciotto anni). Per i bambini di età inferiore ai 3 anni non viene applicato alcun onere tariffario ma viene emesso il titolo di viaggio.

Il possesso del titolo di viaggio in qualsiasi modo acquisito non esime il passeggero dal rispetto delle norme indicate nel presente Regolamento né dal rispetto delle Leggi ed Atti di Governo per come applicabili durante il trasporto a bordo delle unità della Società.

La Società può accettare l'acquisto dei titoli di viaggio anche nelle giornate che precedono quella della partenza – tramite i suoi punti di vendita e via internet – applicando la maggiorazione prevista a tariffa che include il diritto di prenotazione.

---

#### **Alicost S.p.A.**

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)



## **6. PRESENTAZIONE ALL'IMBARCO**

Prima dell'imbarco i passeggeri devono mostrare al personale preposto il proprio documento di riconoscimento in corso di validità - In mancanza le autorità preposte al controllo, non potranno autorizzare l'imbarco. Al passeggero minore (anche se accompagnato) - SPROVVISTO - di un valido documento di identità, sarà negato l'imbarco.

Il passeggero è tenuto a presentarsi all'imbarco con almeno 15' di anticipo sull'orario della partenza, il mancato rispetto dei tempi stabiliti determina la possibilità della Compagnia di impedire l'accesso a bordo dell'utente qualora vengano meno le condizioni di sicurezza garantite dai tempi stessi, debitamente munito di titolo di viaggio, per le prenotazioni acquistate online e/o da Call Center è obbligatorio presentarsi all'imbarco con il titolo di viaggio stampato dalla biglietteria. Egli deve inoltre rispettare le modalità e le procedure previste per il transito sulla banchina e per l'accesso a bordo osservando pedissequamente le indicazioni affisse allo scopo e mantenendo un comportamento civile e rispettoso nei riguardi degli altri passeggeri, del personale di bordo e di quello addetto al pontile, nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica evitando scavalcamenti di transenne e getto di oggetti in terra o in mare o al di fuori degli appositi cestelli predisposti per la raccolta dei rifiuti. È tassativamente richiesto che siano rispettati gli ordini di imbarco senza scavalcamenti delle file sui percorsi di avvicinamento agli accessi a bordo e che siano rispettate le indicazioni fornite dal personale operante in banchina. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli nelle aree di imbarco, l'intervento delle Forze dell'Ordine immediatamente convocate per le azioni di competenza.

## **7. COMPORTAMENTO DEL PASSEGGERO A BORDO**

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento civile e rispettoso evitando qualsiasi atteggiamento offensivo o lesivo nei confronti degli altri viaggiatori e del personale addetto alla navigazione nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica. Egli non deve in particolare imbrattare i sedili e gli arredi né gettare oggetti a terra o in mare o al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta dei rifiuti, deve usare i servizi igienici senza provocare intasamento o imbrattamento, deve osservare le disposizioni impartite dal bordo durante la navigazione. Egli inoltre non deve occupare più di un posto a sedere per singola persona tenendo conto che l'acquisto del titolo di viaggio non costituisce diritto automatico a riguardo della disponibilità di posto a sedere ed essendo la capacità della nave, in termini di numero massimo di persone trasportabili, determinata in base alle specifiche normative vigenti. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli a bordo, l'intervento delle Forze dell'Ordine che potranno essere convocate per le azioni di competenza.

---

### **Alicost S.p.A.**

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)



## 8. BAGAGLI

Ciascun passeggero può portare a bordo un unico bagaglio gratuito avente dimensioni massime pari a 50 x 35 x 20 (cm) e peso non superiore a 9 Kg. Per i bagagli aggiuntivi e per i bagagli eccedenti in dimensioni e/ o in peso quelle dianzi riportate saranno applicate delle tariffe accessorie le cui entità sono determinate in funzione dell'ingombro e del peso del bagaglio in eccesso. È posto a carico dell'utente l'obbligo di verificare e prendere visione del limite del peso e dimensione del bagaglio e munirsi del relativo biglietto. Detti bagagli saranno debitamente registrati con apposito contrassegno applicato sul bagaglio stesso con corrispondente evidenza da consegnare al passeggero all'atto della bigliettazione. In caso di bagagli sprovvisti di apposito biglietto di acquisto valido per l'imbarco e relativo contrassegno sarà applicata una sanzione amministrativa come indicata nel punto 4. La Società Armatrice o il Comando di bordo possono a loro discrezione rifiutare l'imbarco di bagagli il cui ingombro o il cui peso costituiscano impedimento per una buona navigazione. Qualsiasi reclamo implicante danneggiamenti o perdite di capi di bagaglio imputabili al vettore sarà trattato secondo quanto disposto dagli artt. 412, 413 e 414 del Codice della Navigazione, Capo III, Sez.I. (rimborso entro il limite massimo di euro 6,2 per chilogrammo di bagaglio). I reclami riguardanti le perdite o il danneggiamento del bagaglio dovranno essere avanzati al momento dello sbarco e dovranno essere accompagnati dai comprovanti relativi alla sua dichiarazione fatta all'atto dell'imbarco, per come ricevuti dal punto vendita. Non saranno accettati reclami riguardanti perdite o danneggiamenti di bagaglio se non accompagnati da comprovanti ed avanzati prima dello sbarco in contraddittorio con il personale della Società. Il personale di bordo potrà all'occorrenza prestare aiuto al passeggero nelle fasi di imbarco e sbarco del bagaglio fermo restando che il servizio di facchinaggio resta a carico di quest'ultimo. Eventuali bagagli lasciati a bordo o nella zona d'imbarco senza custodia e non reclamati da alcun passeggero avente titolo di ritiro saranno custoditi in luogo ritenuto idoneo da parte della Società Armatrice per un periodo massimo di 30 giorni (presso Terminal Salerno) trascorso infruttuosamente tale termine gli oggetti rinvenuti e non reclamati saranno consegnati al Sindaco del Comune ove è avvenuto il ritrovamento ma sarà in ogni caso provveduto già all'atto del ritrovamento, se previsto dalle procedure relative alla prevenzione dagli atti illeciti o anche se ritenuto opportuno dal Comandante dell'unità o dal personale preposto alla vigilanza delle aree di imbarco, ad informare le Forze dell'Ordine perché queste possano mettere in atto i provvedimenti del caso.

---

### Alicost S.p.A.

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)



## **9. ANIMALI DOMESTICI**

Sulle unità della Società è consentito l'imbarco di animali domestici alle seguenti condizioni:

- per ogni passeggero viene consentito l'imbarco di un unico animale;
- l'animale deve essere definibile quale "domestico" nel senso adoperato per accezione comune; s'intendono pertanto quali animali domestici come cani, gatti, volatili da gabbia e simili;
- l'animale deve essere di taglia piccola o media; per animali di taglia particolarmente grossa potrà essere negato l'imbarco o accettato a condizione che il trasporto avvenga a condizioni particolari tali da non arrecare fastidio o danno ai passeggeri;
- i cani dovranno essere muniti di guinzaglio e museruola;
- la presenza dell'animale dovrà essere preventivamente denunciata all'atto dell'acquisto del biglietto;
- al biglietto sarà applicato un sovrapprezzo;
- potranno essere eventualmente richieste, quali condizioni necessarie per l'imbarco, certificazioni sanitarie attestanti lo stato di buona salute e di vaccinazione dell'animale; in tal caso la data di rilascio di tali certificazioni non dovrà essere antecedente i tre mesi rispetto a quella della bigliettazione. In caso di animali sprovvisti di apposito biglietto di acquisto valido per l'imbarco sarà applicata una sanzione amministrativa come indicata nel punto 4.

## **10. RITARDO DELLA PARTENZA – INTERRUZIONE DEL VIAGGIO – RITARDO DELL'ORARIO DI ARRIVO**

La soppressione, il ritardo della partenza e l'interruzione del viaggio sono disciplinati rispettivamente dagli articoli 403, 404 e 405 del codice della navigazione. Gli orari di arrivo, ove previsti, sono da intendersi indicativi e potranno subire variazioni in conseguenza delle condizioni meteo-marine, del traffico portuale, di limitazioni imposte dalle competenti autorità o di altri enti non imputabili alla Società.

---

**Alicost S.p.A.**

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)



## **11. IMPEDIMENTO DELLA NAVE – SOPPRESSIONE DELLA PARTENZA – MUTAMENTO DI ITINERARIO**

Nel caso in cui la partenza sia soppressa per iniziativa della Società Armatrice ma per cause non a quest'ultima imputabili al passeggero è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto. Nel caso invece in cui la soppressione della partenza sia determinata da giustificati motivi imputabili alla stessa Società armatrice ed in cui il viaggio non possa essere effettuato con altre unità messe a disposizione del passeggero da parte della Società stessa o se il passeggero non accetta di effettuare il viaggio con partenze successive a quella programmata, a quest'ultimo sarà dovuta la restituzione del prezzo del biglietto. In tal caso l'eventuale risarcimento dei danni imputabili alla soppressione della partenza - nella misura non eccedente il doppio del prezzo netto al passaggio – potrà avere luogo solo se tali danni potranno essere chiaramente comprovati. Alla stessa maniera saranno trattati eventuali mutamenti di itinerario o orari determinati da cause imputabili al vettore e per cui il passeggero rifiuti il passaggio.

## **12. RIMBORSI**

La Società, in deroga all'art. 400 cod. nav., concede al passeggero che non intenda o non possa più partire la facoltà di conseguire il rimborso di parte del prezzo di passaggio alle seguenti condizioni di penalità: Per biglietti annullati fino a 10 giorni prima della partenza il rimborso sarà del 90%; Per biglietti annullati fino a 2 giorni prima della partenza il rimborso sarà del 50%; Per biglietti annullati nelle 48 ore prima della partenza non è previsto alcun rimborso. I biglietti rilasciati con tariffe promozionali non sono né rimborsabili né modificabili.

La comunicazione della rinuncia da parte del passeggero dovrà essere notificata, per iscritto compilando l'apposito form sul sito, entro 7 giorni dalla data di partenza. I rimborsi saranno effettuati mediante accredito sulla carta utilizzata per l'acquisto, entro il 15° giorno successivo al mese in cui viene inoltrata la richiesta.

Alicost concede ai passeggeri il diritto di modificare data/orario/tratta previa verifica della disponibilità di posti. Nel caso in cui a seguito delle modifiche vi sia una differenza di prezzo tra il biglietto originale e quello dato in sostituzione, il passeggero, a seconda dei casi, avrà il diritto di ottenere ovvero l'obbligo di pagare detta differenza. Qualsiasi tipo di rimborso può essere richiesto, compilando l'apposito form, entro e non oltre 7 giorni dalla data di partenza, stabilita sul titolo di viaggio.

---

### **Alicost S.p.A.**

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)



### **13. MANCATA PARTENZA IMPUTABILE AL PASSEGGERO**

In caso di mancata partenza dovuta ad indisponibilità o ritardo del passeggero a questi non è dovuto allo stesso alcun rimborso del titolo di viaggio se già acquistato. Per i ritardi o per le mancate partenze che le unità della Società potranno venire a subire a causa del passeggero, saranno applicate le misure sanzionatorie a carico di quest'ultimo secondo le modalità e nei termini previsti dalle Leggi di Stato e Normative vigenti.

### **14. TARIFFE PROMOZIONALI**

Tutte le tariffe promozionali sono disponibili fino ad esaurimento dei posti e proposti automaticamente dai vari sistemi di prenotazione. Tali tariffe non sono modificabili e rimborsabili.

### **15. TASSE PORTUALI E DIRITTI DI PRENOTAZIONE**

Le tariffe in vigore sono al netto dei supplementi dovuti per eventuali incrementi del costo dei carburanti, per tasse e diritti portuali i cui importi sono suscettibili di variazione sino al momento dell'emissione del biglietto. In caso di prenotazione, attraverso Call Center, Biglietterie di scalo e Internet, al prezzo del biglietto si applica un diritto di prenotazione a passeggero a tratta. Tale diritto è indicato prima del definitivo acquisto del titolo di viaggio. Per ogni passeggero, ove previsto sono altresì applicati i supplementi, di tassa e diritti portuali. I diritti di prenotazione non sono rimborsabili.

### **16. TRASPORTO DI OGGETTI PERICOLOSI**

Il trasporto di oggetti pericolosi non è consentito sulle unità appartenenti alla Società. Per alcuni tipi di oggetti possono essere richieste condizioni particolari vincolanti ai fini della loro accettazione a bordo. È vietato in particolare il trasporto di armi di ogni tipo ad eccezione di quelle in dotazione personale alle Forze Armate ed alle Forze dell'Ordine, il trasporto di oggetti contundenti, di sostanze catalogabili negli elenchi ufficiali delle merci pericolose, di liquidi combustibili, di sostanze stupefacenti, di altre sostanze il cui trasporto o la cui detenzione siano considerati illegali in base alle Leggi di Stato ed alle normative vigenti. In ogni caso, per qualsiasi dubbio, andrà data comunicazione al Comandante a riguardo del contenuto del bagaglio che si intende trasportare.

---

**Alicost S.p.A.**

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)



## **17. INFORMATIVA LEGGE SULLA PRIVACY**

In conformità all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), Alicost Spa si impegna a non diffondere i dati da Lei forniti a terzi, registrandoli e conservandoli su supporti elettronici, protetti con le adeguate misure di sicurezza. I dati saranno trattati da Alicost Spa esclusivamente con modalità e procedure necessarie, al fine di fornirLe i servizi richiesti o di effettuare analisi statistiche interne. Il conferimento dei dati è obbligatorio per poterLe permettere di accedere ai servizi offerti ed un eventuale rifiuto ne renderebbe impossibile l'adempimento. Ai sensi dell'art. 7 della legge 196/03 il Cliente ha il diritto di richiedere la correzione, l'integrazione o la cancellazione dei propri dati contattando il n. telefonico 089871483 o tramite e-mail all'indirizzo [alicostspa@alicost.com](mailto:alicostspa@alicost.com) o tramite lettera all'indirizzo di Alicost S.p.A. Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA). Titolare del trattamento è Alicost Spa nella figura del suo legale rappresentante.

## **18. INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI**

In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 (relativa alla registrazione delle persone a bordo delle navi passeggeri) alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme antiterroristiche si comunica quanto segue: tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. I passeggeri che necessitano assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione, contattando per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo, il Call center 089871483; inoltre sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno con un'ora di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco. I passeggeri sono altresì tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come: COGNOME, NOME o iniziale dello stesso, SESSO, CATEGORIA DI ETÀ (neonato, bambino, adulto) oppure l'età o l'anno di nascita. Per tratte di minore distanza l'obbligo della registrazione nominativa non sussiste. Nel caso di variazione dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto e/o in ottemperanza a quanto disposto con il Decreto Legislativo n. 196/2003.

---

### **Alicost S.p.A.**

Salita Sopramuro 2, 84011 Amalfi (SA)

Tel. +39.089.87.14.83 / 873.60.12 – Fax +39.089.87.39.84

P. IVA 03165520655 – Iscrizione C.C.I.A.A. Salerno 263505

E-mail: [booking@alicost.com](mailto:booking@alicost.com)